

“Actualización según WB al 22/02/2020”

GARANTÍA DE LAS PIEZAS

Si un Recambio Genuino Volvo, una pieza del Sistema de Intercambio de Volvo o un Accesorio Genuino Volvo (denominados en adelante pieza) que se haya adquirido en un taller Volvo autorizado requiere una rectificación como resultado de un defecto material o de fabricación, esa pieza se reparará o se sustituirá durante el periodo de garantía de Volvo. La garantía de las piezas comienza a partir de la fecha de compra* y tiene una validez de 12 meses con un kilometraje ilimitado.

Si una pieza se compra en mostrador, la garantía cubrirá el costo de reparación de la pieza o de una nueva pieza. Para solicitar una rectificación de piezas en garantía, en la factura original del taller Volvo autorizado se debe especificar:

- Fecha de compra*
- Número de pieza y número de serie, si se indica en la pieza

Si una pieza se monta en un taller Volvo autorizado, la garantía cubre el costo de reparación de la pieza o una nueva pieza, mano de obra de montaje/desmontaje, daños resultantes y asistencia por avería (consulte el capítulo 13.4). Para solicitar una rectificación de piezas en garantía, en la factura original del taller Volvo autorizado se debe especificar:

- Fecha de compra* (pieza y accesorio en combinación)
- Identificación del vehículo (ID de chasis, matrícula o VIN)
- Número de pieza y número de serie, si se indica en la pieza
- Prueba de montaje (coste de mano de obra, ST usado, etc.)

Exclusiones y limitaciones:

- Desgaste natural normal.
- Los costos relacionados con el desmontaje y/o re ensamblaje del equipo, las superestructuras u otras instalaciones realizadas por un tercero ajeno a Volvo.
- Cualquier pérdida, coste o daño, incluida la carga, alojamiento, llamadas telefónicas, comidas, envíos urgentes, tiempo perdido, pérdida de transporte o cualquier otro daño indirecto o derivado o daños que usted (o cualquier otra persona) pueda sufrir.
- Daños derivados de una manipulación inadecuada, un tiempo de almacenamiento incorrecto o excesivo por parte de un cliente, un taller o un concesionario autorizado (piezas que se deben almacenar en su embalaje original).

- La pieza no ha recibido un mantenimiento de acuerdo con las recomendaciones de Volvo.
- La pieza no se ha adquirido en un taller Volvo autorizado.
- La pieza ha sido pagada por Volvo, p. ej. durante el período de garantía del vehículo o de la línea motriz, o bien ha sido sustituida durante un período de código de compromiso especial (SCC).
- La pieza se ha dañado por negligencia, accidente o bien por un uso, montaje o ajuste incorrecto.
- La pieza u otras piezas relacionadas (incluyendo el software) se han alterado y no cumplen con las especificaciones de Volvo o se han usado para una finalidad para la que no se han diseñado o previsto.
- La pieza tiene precintos anti manipulación rotos.
- La pieza se ha dañado o desgastado a causa de un fallo de otra pieza o de una “pieza no original”.
- La pieza debe estar correctamente instalada en el vehículo para el que fue diseñada.
- La instalación de la pieza se debe hacer en un taller Volvo autorizado y deber realizarla un técnico cualificado que haya completado un curso de formación aprobado por Volvo sobre el vehículo en cuestión, que tenga acceso a la información de servicio técnico pertinente más reciente de Volvo y que utilice herramientas especializadas de Volvo para la reparación.
- Los daños resultantes se limitan a las piezas originales de Volvo dañadas de forma directa a causa de la pieza defectuosa cubierta por esta garantía.
- La cobertura de la asistencia por avería y de los daños resultantes solamente se aplica si la reparación en garantía o la sustitución la realiza un taller Volvo autorizado.
- Las piezas que se reparan o se sustituyen durante el período de esta garantía están cubiertas para lo que resta del período de garantía original.

GARANTÍA DE PIEZAS MONTADAS DE 2 AÑOS

Además de la Garantía de las piezas de Volvo, la garantía de piezas montadas se incrementa en unos 12 meses extra, es decir, un total de 24 meses con kilometraje ilimitado. La Garantía de piezas montadas de dos años es válida en Chile a partir del 1 de junio de 2020.

** La fecha de compra es el día en que el cliente toma posesión de la pieza, es decir, en la entrega en mostrador o cuando el vehículo está listo para ser recogido después de que se haya instalado la pieza en el taller. Si la “fecha de compra” no está impresa en la factura de piezas, la “fecha de facturación” representará en su lugar la fecha de inicio de la garantía.*